

新型コロナウイルス感染症に関する 相談窓口一覧

その他の相談窓口もこちらで紹介しています

長野県 コロナ対策 

「どこに相談したらよいのかわからない。」「どんな支援があるかわからない…。」そんな方は

お困りごと相談センター ☎ 026-235-7077

(平日) 午前8時30分～午後5時15分

感染症について 24時間対応

受診・相談センター	026-235-7278	・発熱、倦怠感などの症状があり、受診先を相談したい ・罹患後に症状が続いており、受診先を相談したい ～相談の前に～ ①まずは電話でかかりつけ医など身近な医療機関に相談 ②かかりつけ医等を持たない方や、土日祝日や夜間など、相談先に迷った場合は受診・相談センターに相談
健康相談センター	0120-726-797	陽性診断後 ・療養中に体調が悪化するため相談したい ・症状が続いているため相談したい
新型コロナ多言語コールセンター	0120-974-998	日本語での相談が難しい
聴覚に障がいのある方用	FAX 026-403-0320	電話での相談が難しい
ワクチン接種相談センター	026-235-7380	ワクチンに関する相談をしたい

感染症に関係する不安、誹謗中傷など

こころの相談	県精神保健福祉センター	026-266-0280	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	「眠れない」「不安で落ち着かない」など気分がすぐれない
お悩み	24時間ホットライン	026-219-2413	24時間	虐待を受けている、DV、児童虐待について相談したい
通告	児童虐待の通告	189 (無料)	24時間	
人権の相談	みんなの人権110番	0570-003-110	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
	子どもの人権110番	0120-007-110	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
	外国語相談ダイヤル	0570-090911	(平日) 午前9時～午後5時	不当な誹謗中傷やいじめ等について相談したい
	長野県人権啓発センター 人権相談専用電話	026-274-3232	(火～日) 午前8時30分～午後5時	
	<被害を受けた方の相談を受付> 新型コロナ誹謗中傷等被害相談窓口	026-235-7100	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
消費者トラブル	県消費生活センター (南信) 消費者ホットライン	0265-24-8058 188 (局番なし)	(平日) 午前8時30分～午後5時 (平日) 午前8時30分～午後5時	新型コロナに便乗した悪質商法、詐欺的行為があった、見かけた
外国人の相談	長野県多文化共生相談センター	026-219-3068 080-4454-1899	午前10時～午後6時	外国人の方からの不安など (Foreign Language) 15言語対応

商業、農業など 個人事業主、企業向け 支援制度、相談など

県庁窓口	経営 (経営・創業支援課)	026-235-7195	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
	融資 (経営・創業支援課)	026-235-7200	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	不当な誹謗中傷やいじめ等について相談したい
	雇用 (労働雇用課)	026-235-7201	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
	長野県よろず支援拠点	026-227-5875	(平日) 午前8時30分～午後5時15分	
農業相談窓口	農業農村支援センター (諏訪)	0266-57-2932	(平日) 午前8時30分～午後5時	農業の経営について相談したい

7月の『青少年の非行・被害防止強調月間』
『青少年に有害な社会環境排除運動強調月間』

実施中

～みんなで守ろう原村の子どもたち～

子どもたちをネット犯罪から守ろう

パソコンや携帯電話・スマートフォン、ゲーム機等はインターネットを利用して、自らの情報を発信したり、興味のある情報を手に入れたり、友だちとの会話を楽しめる大変便利な道具です。

しかし、使い方を誤ると他人に迷惑をかけたり、犯罪に巻き込まれたりする危険もはらんでいます。そうしたことになるよう約束を守って、正しく使うことが大切です。日頃からインターネットの危険性について、しっかりと子どもたちに教えましょう。子どもの使う端末の機能を制限をするなど、親子ともに安心して使える環境をつくりましょう。

まきこまれやすい インターネット トラブル

- 学校の裏サイトなどのコミュニティサイトで悪口を書き込む・書き込まれる
- 自分や家族、友だちの個人情報がインターネットに流れてしまう
- 出会い系サイトやコミュニティサイトなどを利用して人に会い、犯罪にまきこまれる
- オンラインゲームで不正にアイテムを盗む・盗まれる

親子で確認!

守りたいインターネットの約束



1 人を傷つけない

インターネット上に他人の悪口や個人情報を書き込むこと、人の嫌がるようなことをしてはいけません。

2 自分の情報を教えない

インターネットで知り合った、どんな人か分からない人に、自分の個人情報を教えないようにしましょう。インターネットにのせるときも注意しましょう。

3 知らない人と会わない

出会い系サイトの18歳未満の利用は法律で禁止されています。また、インターネットを通じて、見知らぬ人を会うことは危険なのでやめましょう。

4 人のパスワードを勝手に使わない、教えない

人のIDやパスワードを勝手に使用してログインすることは「不正アクセス」という犯罪になります。

5 すぐに大人に相談する

インターネットの中でいやがらせを受けたり、困ったことやわからないことがあるときは、すぐに親や身近な大人に相談しましょう。

6 違法なファイルをダウンロードしない

違法にアップされた音楽や動画をダウンロードすることは法律で禁止されています。ウイルスに感染する危険もあるのでやめましょう。