

原村 AI 乗合オンデマンド交通「のらざあ」の利用状況

(令和6年2月1日～令和6年9月30日)

1. 登録者数

- 登録者数は557人で、そのうち実証実験後に新規に登録された方は371人となっている。
- 年代別にみると、70歳代が18%、20歳代未満が16%、60歳代が15%、40・50歳代が各々13%と多くみられる。

※年齢・年代は、令和6（2024）年4月1日時点。

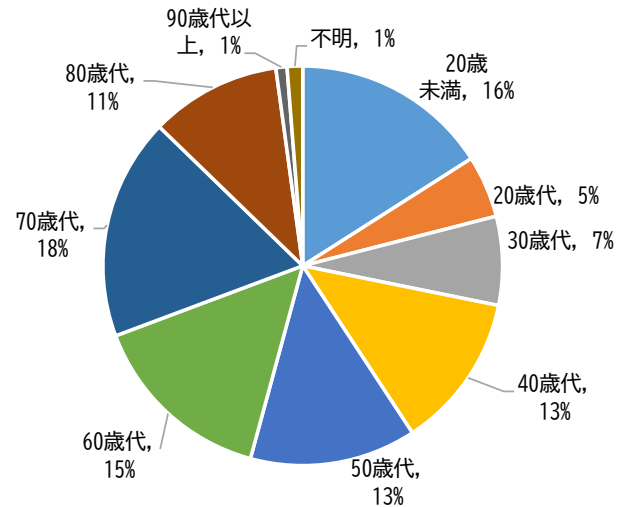


図 1 年齢別登録者構成

表 1 登録者数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
実証実験時	24	10	11	25	22	23	37	30	2	2	186
実証実験後	65	18	29	45	53	61	63	29	3	5	371
合計	89	28	40	70	75	84	100	59	5	7	557

(単位：人)

2. 予約成立件数

- 予約成立件数は3,218件で、電話予約が54%、アプリ予約が43%となっている。
- 年代別に予約件数をみると70歳代が888件、80歳代が734件、20歳未満が652件と突出しているが、幅広い年代の方の利用がみられる。
- 年代別の予約方法は、年齢が高くなるに従い電話による予約が多くなる傾向を示している。

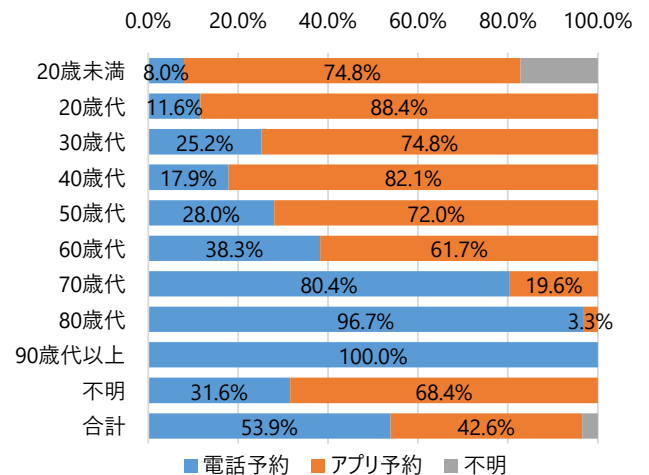


図 2 年代別予約方法割合

表 2 予約成立件数（月別・予約方法別）

	予約方法	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
予約件数 (件)	電話予約	52	5	35	51	46	111	714	710	4	6	1,734
	アプリ予約	488	38	104	234	118	179	174	24	0	13	1,372
	不明	112	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112
	合計	652	43	139	285	164	290	888	734	4	19	3,218
構成比	電話予約	8.0%	11.6%	25.2%	17.9%	28.0%	38.3%	80.4%	96.7%	100.0%	31.6%	53.9%
	アプリ予約	74.8%	88.4%	74.8%	82.1%	72.0%	61.7%	19.6%	3.3%	0.0%	68.4%	42.6%
	不明	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.5%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

3. 予約不成立等の状況

予約不成立・運行できなかった件数としては841件あり、その状況としては次の3つがあります。

- ・ 予約不成立（他の運行により予約に応じれない状況） 155件
- ・ 利用者側の都合によるキャンセル 656件
- ・ 利用者と運行車両が落ち合えなかった行き違い 30件(全体の約0.1%)

(1) 予約不成立の状況

- 予約不成立件数は、155件で予約不成立率※は5%となっている。
- 日平均の不成立件数は1件、実ユーザー数は1人と、わずかであるが不成立となっている状況もみられる。

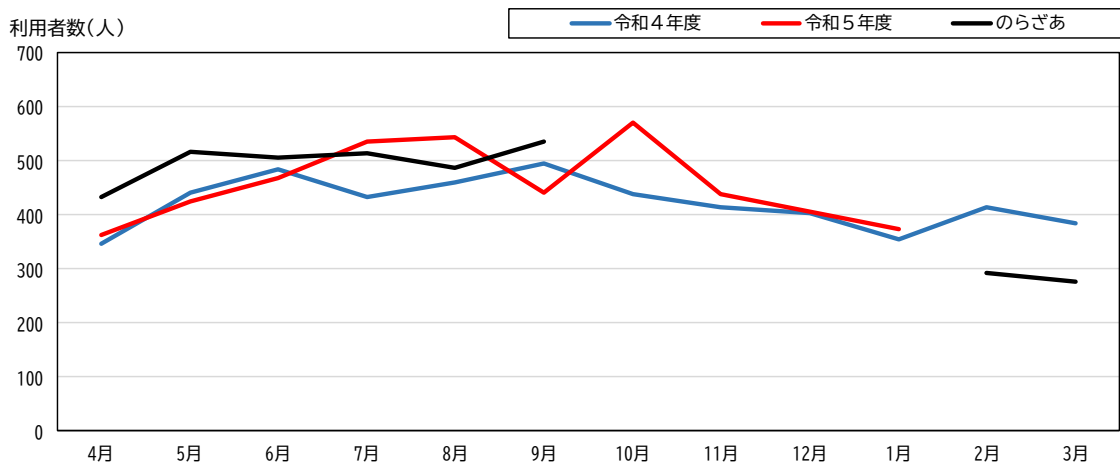
表 3 月別予約不成立件数

	総予約件数	予約成立件数	予約不成立件数	不成立率	日平均不成立件数	日平均実ユーザー数	時間帯別不成立件数（件）								
							8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台
R6.2	308	263	45	15%	2	2	10	1	2	5	3	4	1	1	18
R6.3	302	267	35	12%	2	1	3	2	3	4	3	3	3	8	6
R6.4	421	407	14	3%	1	1	4	0	0	0	1	0	0	0	9
R6.5	489	475	14	3%	1	1	4	1	0	0	1	0	0	1	7
R6.6	487	473	14	3%	1	1	1	2	1	0	1	0	0	0	9
R6.7	480	467	13	3%	1	1	2	1	1	2	0	0	0	1	6
R6.8	405	397	8	2%	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	4
R6.9	481	469	12	2%	1	1	3	2	1	1	0	0	0	1	4
合計	3,373	3,218	155	5%	1	1	27	10	10	12	9	7	4	13	63

※ 予約不成立率：予約不成立件数 / (予約不成立件数+予約成立件数)

4. 乗車人数

- 「のらぎあ」の利用者数は本格運行開始以降で3,558人となっている。
- 月別では、運行開始直後は前年同月比70%程度となっていたが、4月以降は前年同月を上回る利用となっている月も多く、5・9月は前年同月比121%の利用となっている。
- 年代別では、70歳代が966人、80歳代が789人、20歳未満が735人と突出しているが、幅広い年代の方の利用がみられる。



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度	346	442	483	432	460	495	439	413	402	354	413	383
令和5年度	363	426	468	535	545	442	572	438	406	374	292	276
(前年比)	(105%)	(96%)	(97%)	(124%)	(118%)	(89%)	(130%)	(106%)	(101%)	(106%)	(71%)	(72%)
令和6年度	433	516	505	513	488	535						
(前年比)	(119%)	(121%)	(108%)	(96%)	(90%)	(121%)						

※黄色網掛けは、AI乗合オンデマンド交通「のらぎあ」

(単位：人/月)

図 3 月別利用者数の推移

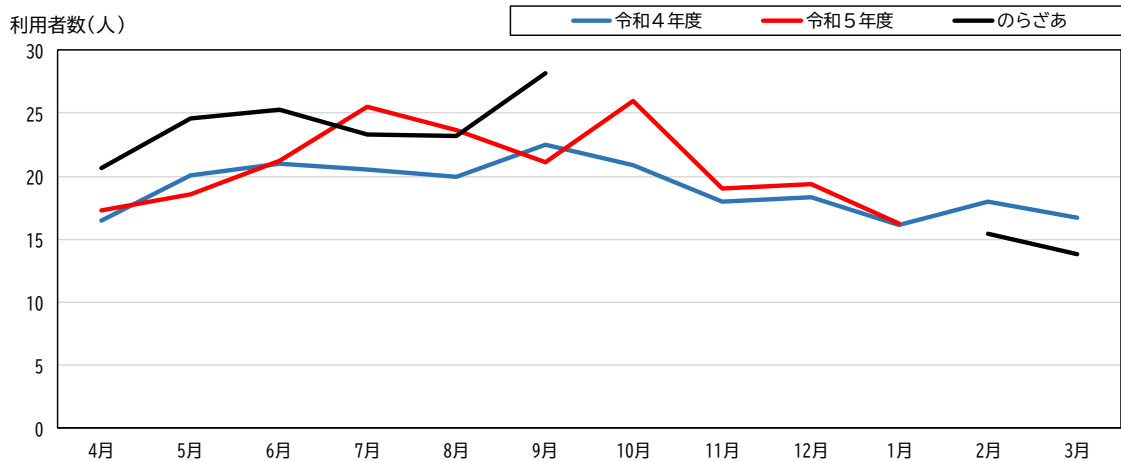
表 4 月別年代別利用者数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
R6.2	53	9	7	10	27	8	112	60	0	6	292
R6.3	42	0	12	8	12	29	72	101	0	0	276
R6.4	64	6	17	53	9	46	127	109	0	2	433
R6.5	136	13	24	54	16	51	106	116	0	0	516
R6.6	135	6	17	51	32	44	119	101	0	0	505
R6.7	125	2	22	34	32	53	133	104	8	0	513
R6.8	58	5	23	48	39	51	155	108	0	1	488
R6.9	122	22	23	72	23	28	142	90	0	13	535
合計	735	63	145	330	190	310	966	789	8	22	3,558
構成比	20.7%	1.8%	4.1%	9.3%	5.3%	8.7%	27.2%	22.2%	0.2%	0.6%	100.0%

※同乗者は、予約者の年代に分類した。

5. 日乗車人数

- 日平均乗車人数は22人と原村循環線の20人（R4.4～R5.1期間集計）に比べ約1割の増加となっている。
- 特に、4月以降は前年同月比を上回る月も多く9月には日平均28人、前年同月比134%と過去最大を記録している。
- 日最大の利用となったのは8/15（木）で46人の利用がみられた。



	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度	16	20	21	21	20	23	21	18	18	16	18	17
令和5年度	17	19	21	25	24	21	26	19	19	16	15	14
(前年比)	(105%)	(92%)	(101%)	(124%)	(118%)	(94%)	(124%)	(106%)	(106%)	(101%)	(86%)	(83%)
令和6年度	21	25	25	23	23	28						
(前年比)	(119%)	(133%)	(119%)	(91%)	(98%)	(134%)						

※黄色網掛けは、AI乗合オンデマンド交通「のらざあ」

(単位：人/月)

図 4 日平均利用者数の推移

6. 時間帯別乗車人数

- ▶ 時間帯別の乗車人数は、15時台が最も多く約4人、次いで9時台が約3人となっており、その他の時間帯は2～3人未満となっている。
- ▶ 比較的利用が多い年代の時間帯傾向としては、70・80歳代は9～14時台の利用が多く、20歳未満は8時台と15～16時台の利用が多くみられる。

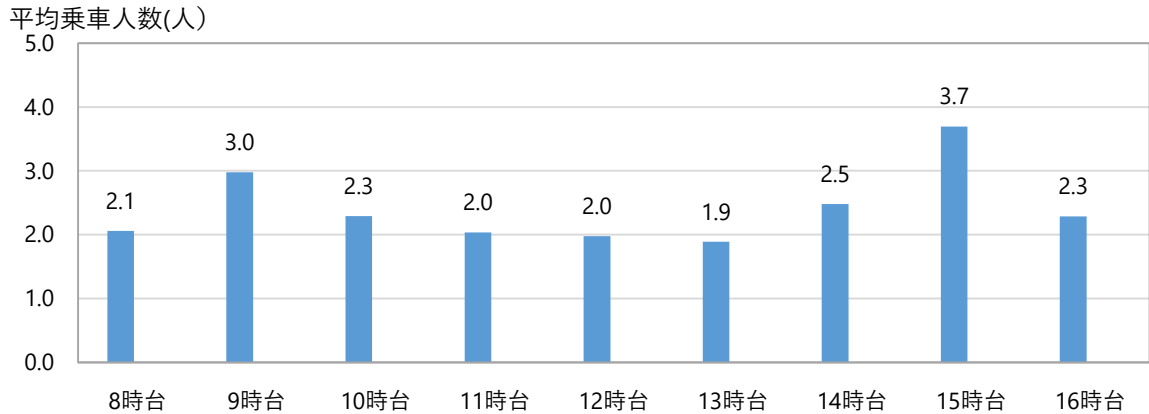


図 5 時間帯別日平均乗車人数

表 5 年代別時間帯別乗車人数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
8時台	138	6	14	46	29	18	33	47	0	7	338
9時台	20	9	17	37	16	48	187	147	0	7	488
10時台	15	6	10	13	25	28	170	103	0	6	376
11時台	8	9	6	9	19	13	173	97	0	0	334
12時台	22	5	8	15	18	23	117	116	0	0	324
13時台	25	7	15	26	15	27	82	111	2	0	310
14時台	71	4	21	101	18	34	92	66	0	0	407
15時台	211	12	40	54	23	111	73	76	4	2	606
16時台	225	5	14	29	27	8	39	26	2	0	375
合計	735	63	145	330	190	310	966	789	8	22	3,558

(単位：人)

7. 乗合率・相乗率

- 乗合率（1台の車両に他の予約グループが乗り合う比率）は29.6%となっている。
- 相乗率（1つの予約で複数人が乗車している割合）は、17.8%となっている。
- 月による変動はあるが、乗合率、相乗率ともに、運行開始直後に比べ上昇しており、効率的な運行、効率的な利用が高まってきているものと考えられる。

乗合率、相乗率

	グループ数			乗合率	乗車人数			相乗率
	総利用グループ数	単独利用グループ数	乗合した利用グループ数		総乗車人数	単独乗車人数数	相乗した乗車人数	
R6.2	263	214	49	18.6%	292	240	52	17.8%
R6.3	267	212	55	20.6%	276	258	18	6.5%
R6.4	407	289	118	29.0%	433	384	49	11.3%
R6.5	475	342	133	28.0%	516	435	81	15.7%
R6.6	473	307	166	35.1%	505	443	62	12.3%
R6.7	467	326	141	30.2%	513	423	90	17.5%
R6.8	397	279	118	29.7%	488	338	150	30.7%
R6.9	469	297	172	36.7%	535	403	132	24.7%
合計	3,218	2,266	952	29.6%	3,558	2,924	634	17.8%

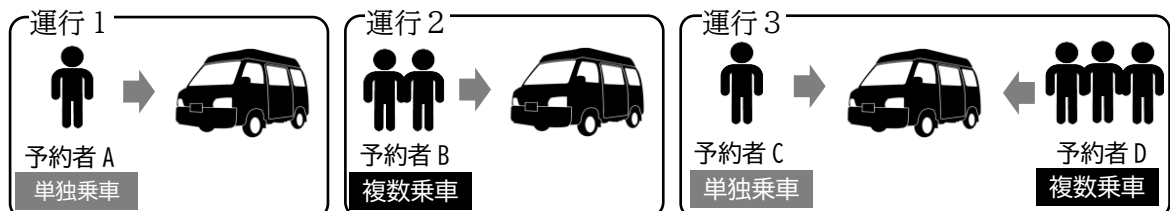
乗合率について

- ・下図の場合、運行回数としては3回となります。
- ・うち、乗合したグループとしては、2グループ（予約者CとD）とカウントしています。
- ・本資料における集計としては、総グループ数に対する乗合グループ数としており、A～Dの4グループのうち、2グループが乗合となっていることから1/2（50%）と計算されます。



相乗率について

- ・前回までの相乗率は、全利用者数に対し、家族など同じ予約番号により複数名が利用し、かつ、乗合にならなかった人数の割合を集計。
- ・今回の集計より、1予約1名の方を単独乗車、1予約2名以上を相乗とした集計に変更を行うよう変更した。
- ・下図の場合、予約者A・Cは単独利用、予約者B・Dは複数乗車となり、複数乗車人数は71%（5人÷7人）となります。



8. 運行遅延発生状況

- システムにおける予定乗車時刻に対し、実際の乗車時刻の遅延が発生した件数は 177 件で、総運行回数（3,219 件）に対する発生率は約 6 %となっている。
- 遅延時間としては約 20分となったケースも存在するが、全体の約 8割近くが 5分未満と、ほぼ安定した運行がなされているものと考えられる。

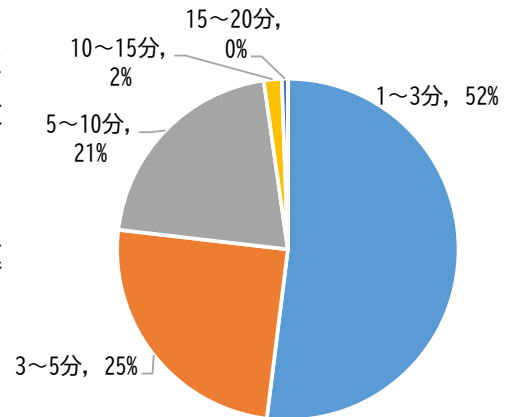


図 6 運行遅延発生状況

図 7 月別運行遅延時間別件数

	総運行数	遅延発生率	1~3分	3~5分	5~10分	10~15分	15~20分	20~30分	30分以上	件数
R6.2	263	8.4%	12	7	3	0	0	0	0	22
R6.3	267	6.4%	11	3	3	0	0	0	0	17
R6.4	407	5.2%	8	8	3	2	0	0	0	21
R6.5	475	4.8%	12	6	5	0	0	0	0	23
R6.6	473	5.7%	10	9	7	1	0	0	0	27
R6.7	467	3.2%	8	3	4	0	0	0	0	15
R6.8	397	3.0%	8	2	2	0	0	0	0	12
R6.9	469	8.5%	23	6	10	0	1	0	0	40
合計	3,218	5.5%	92	44	37	3	1	0	0	177
	割合		52%	25%	21%	2%	1%	0%	0%	100%

9. 利用者流動

- 移動距離は、距離帯別では4～5kmの利用が最も多く、平均移動距離は6.2kmとなっている。
- 利用者の流動は、各地より、Aコープ 原村店、原村役場、富士見駅、諏訪中央病院などへの流動が多くみられる。

表 6 移動距離帯別割合

乗車距離	利用者数	割合
1km未満	13	0.4%
1～2km未満	210	5.9%
2～3km未満	179	5.0%
3～4km未満	383	10.8%
4～5km未満	665	18.7%
5～6km未満	491	13.8%
6～7km未満	287	8.1%
7～8km未満	299	8.4%
8～9km未満	389	10.9%
9～10km未満	263	7.4%
10km以上	379	10.7%
合計	3,558	100.0%

表 7 主な乗降場所

主な乗降場所	乗降者数
Aコープ 原村店	682人
原村役場	656人
富士見駅	635人
ペンション下	311人
諏訪中央病院	303人
四季の森	254人
諏訪養護学校	253人
南原北	192人
西友 富士見店	182人
原村中央公民館	178人
御山入口	174人
森山小路	157人
八ヶ岳自然文化園	152人

※同一施設に複数存在するミーティングポイントの合算値で150人以上の乗降ポイント。

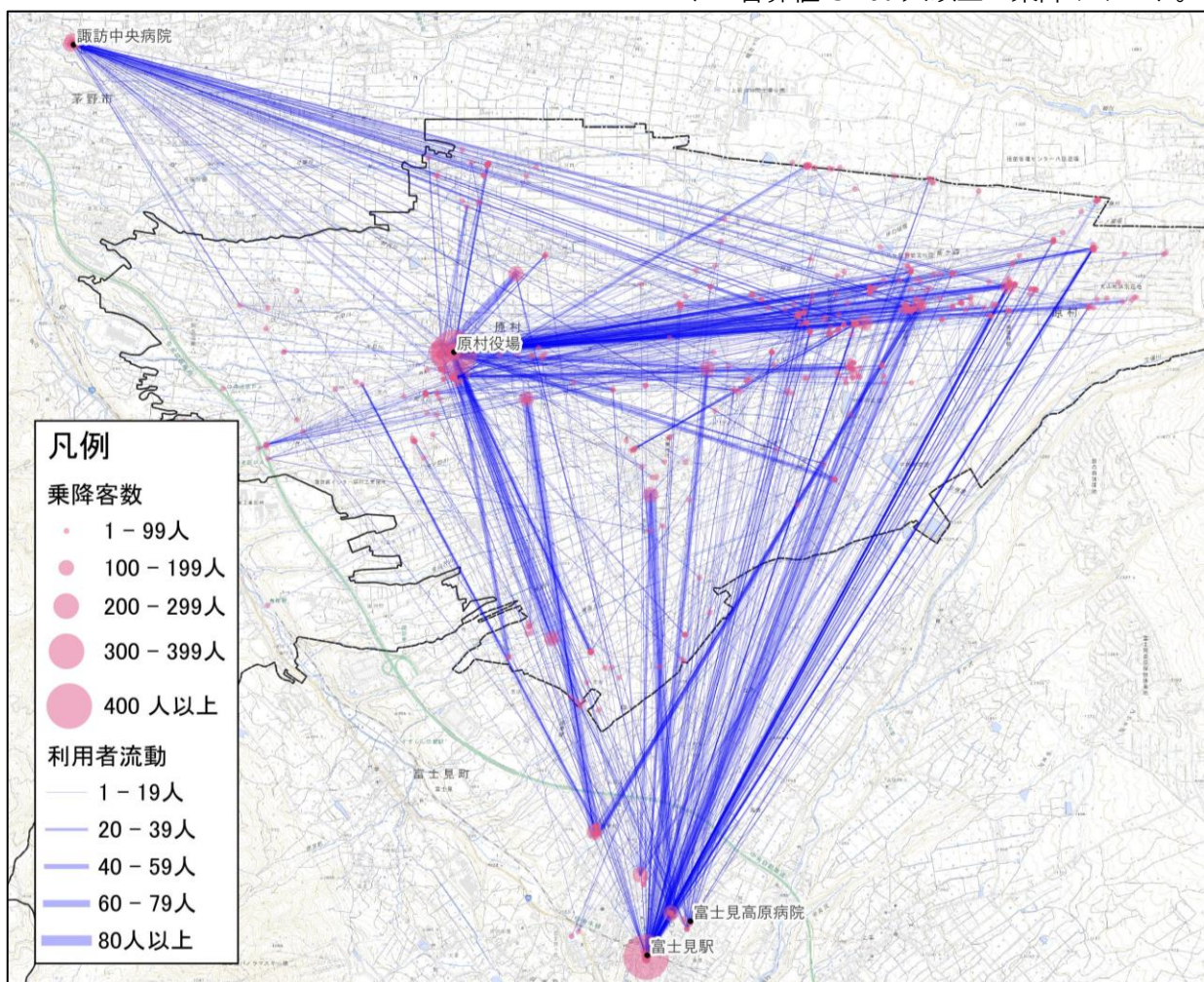


図 8 OD流動と発着地