

村長への手紙

令和8年3月23日

もみの湯の自動改札について

突然何の説明もなく、もみの湯に自動改札が出来ました。

①村民が顔パスで不正しないか見張るためですか？

②あれは設置するのに誰が費用負担したのですか？

③何故村民に何の説明もなく上から目線で設置したのですか？設備も古くて汚いし、サウナ、露天風呂、ドア、窓、シャワーホース硬くて使いづらい、水が漏れている。でもずっと村民我慢してきましたよ。それなのに村民に感謝もなく、いきなり機械導入。さんざんアンケートとって「直します」と、言っていたのに設備直さないで、出入りを機械で管理。8000人しかいない村民大事にしない、8000しかいないから無視しても大したことないのでしょうか？悲しい。

④導入の日アルバイトの人に託して、黒服の人達は何の挨拶、説明もなくじっと見ている。怖い、文句言わせない。そんな鋭い視線でした。

入口から渋滞、後払いだから出る時も渋滞。

私フリーパス持っているから、直ぐ入れて、直ぐ帰れると思っているのに。

もっと村民大切にしてくださいよ。

集めた性別とかデータ何のため、どう使うのかしら？

村の回答

この度はご意見を賜りありがとうございます。

お問い合わせいただいた「もみの湯の自動改札」ですが、利用者の皆さまに大変なご不便とご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

今回のシステム導入理由としては、QRコードで館内を利用することができ、混雑状況も分かることで、利用される皆さんに快適な時間を過ごしてもらえるよう、村と指定管理者で導入しました。

もみの湯の改修工事については、令和8年度に実施し、屋根等の建物全体や、脱衣所、浴室、露天風呂などを行う予定です。

今回いただいたご意見は現場にも伝えておりますが、利用者の皆さんには引き続きご利用いただけるよう、スタッフ全員精進してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。