

村長への手紙

令和8年3月21日

「もみの湯」の新しい入場システムについて

「もみの湯」に新しい入場システムが導入されましたが、これは実に非効率で煩雑あり、わたくしの知る限り、「もみの湯」の常連は皆、不評を通り越して「酷評」、あるいは激怒しております。また、入館時、退館時には、これまでにない渋滞が生じ、本当に迷惑しております。受付の人も疲労困憊の体です。

そもそも「もみの湯」における日常の利用者は、ほとんどが高齢です。その方々がこのシステムで入館、退館するのは、非常に困難です。

昨日も常連である80過ぎの男性が、

「もう年寄りはあるな、ということか！」

「安らぎに来ているのに、逆にストレスを感じるなんておかしいだろ！」

と怒りを露わにしました。

また、受付付近で80過ぎと思える女性が、

「こんなのオレらにわかるわけない」と非常に困ってました。

これではリフレッシュするどころか、逆に精神衛生上よくありません。もとに戻すことを切望します。

一度、昼と夜に「もみの湯」に来て、利用者の生の声を聞いてみてください。

村の回答

この度はご意見を賜りありがとうございます。

お問い合わせいただいた「もみの湯の新しい入場システムについて」ですが、利用者の皆さまに大変なご不便とご迷惑をお掛けして申し訳ありません。

このシステムの導入理由としては、QRコードで館内を利用することができ、混雑状況も分かることで、利用される皆さんに快適な時間を過ごしてもらえるよう導入しました。

今回いただいたご意見は現場にも伝えておりますが、利用者の皆さんには引き続きご利用いただけるよう、スタッフ全員精進してまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。